



TECNICATURA UNIVERSITARIA EN  
**Gestión de Calidad**

# PLAN DE ESTUDIOS

## PRIMER AÑO

- Introducción a la Administración Pública
- Liderazgo y Trabajo en Equipo
- Introducción a la Gestión de Calidad
- Planificación Estratégica
- Perspectiva de Género
- Estadísticas
- Sistemas de Gestión de Calidad
- Gestión de las Emociones
- Comprensión del Entorno Organizacional
- Diagnóstico de Necesidades Públicas
- Optativa I

## SEGUNDO AÑO

- Control de Calidad
- Pensamiento Analítico
- Procedimiento Administrativo
- Monitoreo y Evaluación de Calidad
- Atención al Ciudadano
- Resolución de Conflictos y Negociación
- Auditoría Operacional
- Comunicación Escrita
- Comunicación Verbal y No Verbal
- Optativa II

## TERCER AÑO

- Proyecto Final Integrador

## OPTATIVAS

- Herramientas Informáticas
- Inglés I
- Comprensión del Entorno Regional
- Seminario: Orientación a Resultados
- Tecnologías aplicadas a la Función Pública
- Seminario: Presupuestos sensibles al Género

## PERFIL PROFESIONAL EXPRESADO EN COMPETENCIAS

El Técnico en Gestión de Calidad podrá desplegar saberes y competencias respecto a cuestiones que se vinculan con:

- Análisis de políticas que apunten a una mejora en la gestión pública, mediante la aplicación de herramientas metodológicas que orienten la gestión a resultados, colaborando con la ampliación de las bases de participación ciudadana, colaborando con los procesos de creación de condiciones adecuadas y sostenibles para fortalecer los procesos de modernización del Estado.
- Desarrollo de soluciones innovadoras, eficientes y eficaces para la mejora en la administración de los recursos humanos de las administraciones públicas.
- Sus saberes se complementan con la incorporación de competencias blandas que le permitirán alcanzar nuevas instancias de trabajo en equipo, donde la corresponsabilidad social y el liderazgo se evidencian de manera permanente.
- El egresado de la Tecnicatura en Gestión de Calidad, en base a sus conocimientos sobre Gestión de Políticas Públicas y Administración de Recursos Humanos, podrá desarrollar tareas en torno al diseño, ejecución y evaluación de proyectos y programas que tengan objetivos relacionados con procesos de creación de valor público y/o mejora continua para las administraciones públicas; como así también en aquellas organizaciones de la sociedad civil cuyos objetivos persiguen estos mismos lineamientos.

## TÍTULO

Técnico/a Universitario/a en Gestión de Calidad

## DURACIÓN

3 años